



BARSAND INTERNATIONAL S.A.C dedicada a comercializar e innovar en nutrición clínica especializada ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La alta dirección de **BARSAND INTERNATIONAL S.A.C** enfoca el sistema de la calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de los pilares básicos como: la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en:

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de sus colaboradores.

Alta Dirección.

Lima, día 03 de Febrero del 2022